

KB- INDICATORS

These indicators show how the KB helps the public to access information, science, heritage and literacy. We report on the availability, use and satisfaction of our services and on the development of our digital and physical collections. Moreover, the Public Library Provisions System Act (WSOB) requires us to report specific key indicators for the national digital public library.

1. Availability, use and satisfaction

Online Library	Source		What	Date baseline measurement	Baseline measurement
Sum total of all services offered under the 'Online Library' brand name. Excluding newsletter for subscribers and Facebook followers.	Online library: bibliotheek.nl; onlinebibliotheek.nl; jeugdbibliotheek.nl; literatuurplein.nl; market research.	Availability	Percentage of Dutch people reached (market research).	12-2018	16%
		Availability	Total number of visits to named websites. Figure is higher as not all visits are recorded due to the cookie warning.	1-1-2019	5,353,135
		Use	Number of times title details page is consulted. Only possible for title details page in online Library.	1-1-2019	2,124,734
		Use	Total number of e-books, audio books, HolidayLibrary books borrowed.	1-12-2018	3,245,433
			Number of audio books borrowed/downloaded.	1-1-2019	1,213,714
			Number of books borrowed from the HolidayLibrary.		1,709,225
		Satisfaction	Marketresearch.	Q1-2019	

Delpher	Source		What	Date baseline measurement	Baseline measurement
All services offered under the 'Delpher' brand. The following services are excluded: - Use of data services - Linked data calls - DBNL and subscribers to DBNL newsletters - Dutch national memory (Geheugen van NL)	delpher.nl including sources/search references; digital sources; gallery; historical calendar; digital top pieces from the KB site; market research.	Availability	Percentage of Dutch people visiting Delpher. (market research).	12-2018	4%
		Availability	Total number of visits to the named websites and sources.	01-2019	2,497,134
		Use	Use is determined by measuring click-through rate to the content.	1-1-2019	16,592,443
		Satisfaction	Market research.	Q1-2019	

DBNL	Source		What	Date baseline measurement	Baseline measurement
All services offered under the 'DBNL' brand.	dbnl.nl; market research	Availability	Percentage of Dutch people visiting DBNL.	12-2018	9%
		Availability	Total number of visits to dbnl.nl.	01-01-2019	4,170,106
		Use	Number of times that titles were requested.	01-01-2019	9,364,212
		Satisfaction	Market research.	Q1-2019	

Modified reading	Source		What	Date baseline measurement	Baseline measurement
Total number of users/members of the 'Library Service for Modified Reading' and members of the public library who use the 'Modified Reading' service.	Delivered by Library Service for Modified Reading	Availability	Total number of Library Service for Modified Reading members and members of the public libraries who use the 'Modified Reading' service. A statement of Reading Difficulties is a condition for use/membership. Number of readers via the public library.	01-2019	43,227 (including 1,097 organisations such as schools and care homes). 1,907
		Availability	Total number of visits (sessions).	01-2019	401,993
		Use	Number of loans/streams registered by BPL (including streams through the 'Modified Reading' service). Loans via the public library/'Modified Reading' service.	Q3-2018 Q1-2019	

The Art of Reading	Source		What	Date baseline measurement	Baseline measurement
'The Art of Reading' is the preventive component of the Dutch Cabinet's 'Tel mee met Taal' campaign. Collaboration with the Reading Foundation (secretary) for the benefit of the BookStart and The Library at School (dBos) reading promotion programmes. Number of reading promotion networks and more specifically, to an increasing extent, literacy networks (this includes organisations actively concerned with basic skills, particularly in the family situation).		Availability	Number of reading promotion networks.	31-12-2018	130 (90%)
		Availability	Total number of programme end users.		1,025,000 (0-12 years) 1,129,000 (0-16 years)
		Use	Bookstart.	31-12-2018	195,000 children.
			Library at School (primary education).	31-12-2018	655,000 children in 3,043 primary schools.
			Library at School (secondary education).	31-12-2018	104,000 children in 168 schools.

Basic skills	Source	What	Date baseline measurement	Baseline measurement
<p>The national 'Library and basic skills' programme is designed to support libraries in organising services for people with limited language and digital skills. People who find it difficult to keep pace with the current digital knowledge society. These are mainly elderly people, people with a limited knowledge of Dutch and people with low levels of education.</p> <p>The programmes are run together with libraries as a means of improving citizens' basic skills and providing information at programme level (on the basis of activities at sub-project level).</p>		Availability	Number of participating library organisations.	Q4-2019
		Use	Total number of libraries participating for the entire programme.	Q4-2019

Physical library	Source	What	Date baseline measurement	Baseline measurement	
Physical services. Book counter (lending); study stations and number of people with library cards (Ministry of Education, Culture & Science).		Availability	Number of visits.	01-12-2018	71,764
		Use	Aantal uitleningen / verstreken van publicaties.	01-12-2018	34.496

Toegang tot wetenschappelijke informatie	Source	What	Date baseline 0-meting	0-meting
Open Access - toegankelijkheid voor het brede publiek gericht op het helpen van mensen die toegang nodig hebben tot wetenschappelijke informatie, maar geen UB-licenties hebben. Totaaltelling van alle raadplegingen van licenties, gebruik kb.worldcat.org, dataservices.	Raadpleging en licenties; gebruik kb.worldcat.org; dataservices.	Availability	Aantal bezoeken (sessies).	01-2019
		Use	Doorklikken op onderdelen.	01-2019

2. Toename collectie

Digitaal Magazijn	Source	What	Date baseline measurement	Baseline measurement
Alle publicaties die in het Digitaal Magazijn opgeslagen zijn. Toename aantal titels: - titelniveau voor boek of krant - artikelniveau voor institutionele repositories (IR)-content (universiteitsbibliotheken) - websites - gedigitaliseerde publicaties Dit betreft zowel de gedigitaliseerde collectie als <i>born digital</i> materiaal waarbij we uitgaan van titels.	Digitaal Magazijn	Som van alle publicaties.	1-1-2019	726.439
	Toename DM monografieën	Aanwinsten <i>born digital</i> monografieën. Totaal aantal monografieën (exclusief migratie).	1-1-2019	28.291
	Toename DM periodieken	Aanwinsten <i>born digital</i> .	1-1-2019	11.823
	Toename IR	Aanwinsten <i>born digital</i> .	1-1-2019	671.108
	Toename Webarchief	Totaal aantal gearchiveerde websites per peildatum. Toont jaarlijkse aanwas gearchiveerde websites t.o.v. vorig jaar.	11-12-2018	15.217
	Toename digitalisering	Toename aantal beschikbare gedigitaliseerde publicaties (monografieën en periodieken) via Delpher. Totaal aantal beschikbare gedigitaliseerde publicaties via Delpher.		

Fysiek Magazijn	Bron	Wat	Date baseline measurement	Baseline measurement
Totaal toename aantal fysieke monografieën en lopende periodieken.	Fysiek magazijn	Toename aantal beschikbare monografieën.	Q4 2019	
		Totaal aantal monografieën.		volgt
		Totaal aantal lopende periodieken.		volgt

Aangepast Lezen	Bron	Wat	Date baseline 0-meting	0-meting
Toename "Aangepast Lezen".		Omvang collectie 2017.	2017	83.985

Nationale Bibliografie	Bron	Wat	Date baseline 0-meting	0-meting
Nationale Bibliografie; aantal in Nederland gepubliceerde fysiek, <i>digital born</i> en gedigitaliseerde publicaties.	Nationale Bibliografie	Totaal aantal titels in de Nationale Bibliografie.	1-12-2018	3.311.297

3. Algemeen

KB nationale bibliotheek	Bron	Wat	Date baseline	0-meting
Bekendheid	Marktonderzoek	Percentage Nederlanders dat de Koninklijke Bibliotheek kent.	Oktober 2018	72%
Binding	Marktonderzoek	Positie top 100 sterkste overheidsmerken.	Oktober 2018	52
Tevredenheid	Marktonderzoek		Volgt	

Infrastructuur en netwerk	Bron	Wat	Date baseline	0-meting
Deelname landelijke digitale infrastructuur (LDI)	LDI-beheerders	Aantal deelnemende bibliotheken is 147.	1-1-2019	- gebruikers WaaS = 89 - gebruikers NBC+ = 3 - leveren DWH = 94
Deelname Delpher	Opgave beheer	Aantal erfgoedinstellingen dat in Delpher publiceert.	1-1-2019	107

Groene KB	Bron	Wat	Date baseline	0-meting
		CO ₂ - meting	Q1 2019	

Landelijke digitale openbare bibliotheek: gebruik, gebruikers en licenties

Kalenderjaar				2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal gebruik digitale bibliotheek				6.368.530	6.850.000	5.750.000	6.820.000	7.700.000	8.550.000
Uitleningen e-books regulier kanaal		Totaal		3.211.940	3.800.000	4.450.000	5.120.000	5.700.000	6.350.000
			Groeipercentage		18,3%	17,1%	15,1%	11,3%	11,4%
		Doelgroep jeugd	Totaal	286.231	400.000	525.000	625.000	730.000	820.000
			Percentage jeugd		10,5%	11,8%	12,2%	12,8%	12,9%
		Doelgroep volwassenen	Totaal	2.768.064	3.400.000	3.925.000	4.495.000	4.970.000	5.530.000
			Percentage volwassenen		89,5%	88,2%	87,8%	87,2%	87,1%
Downloads e-books VakantieBieb		Nieuwe invulling in toekomst	Totaal	2.223.530	2.000.000				
			Groeipercentage						
Downloads luisterboeken			Totaal	890.541	1.000.000	1.300.000	1.700.000	2.000.000	2.200.000
			Groeipercentage		12,3%	30,0%	30,8%	17,6%	10,0%
Educatieve content / cursussen (volwassenen)		Nieuwe invulling in toekomst		42.519	50.000				
Gebruikers digitale bibliotheek				1.576.157					
Totaal accounts digitale bibliotheek				1.576.157					
Totaal aantal actieve accounts digitale bibliotheek				601.679					
Accounts e-books regulier kanaal	Totaal aantal accounts			440.949	498.000	550.000	584.000	608.000	632.000
			Groeipercentage		13%	10%	6%	4%	4%
	Type account	Lidmaatschap lokale bibliotheek		433.946	490.000	538.000	568.000	588.000	608.000
		Lidmaatschap digitale bibliotheek		7.003	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
			Groeipercentage		14,2%	50,0%	33,3%	25,0%	20,0%
	Totaal actieve accounts			213.358	225.000	262.000	301.000	335.000	374.000
			Groeipercentage		5,5%	16,4%	14,9%	11,3%	11,6%
		Lidmaatschap via lokale bibliotheek	Jeugd	43.705	48.000	58.750	68.400	77.175	87.500
			Percentage jeugd		21,3%	22,4%	22,7%	23,0%	23,4%
			Volwassenen	164.254	167.000	191.250	216.600	237.825	262.500
			Percentage volwassenen		78,7%	77,6%	77,3%	77,0%	76,6%
		Alleen lidmaatschap digitale bibliotheek		5.342	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
			Groeipercentage		49,8%	50,0%	33,3%	25,0%	20,0%

Kalenderjaar				2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accounts e-books VakantieBieb	Totaal aantal accounts	Nieuwe invulling in toekomst		791.476	900.000				
	Actieve accounts			254.406	260.000				
Accounts luisterboeken	Totaal aantal accounts	Nieuwe invulling in toekomst		305.768	530.000				
	Actieve accounts luisterboeken	Mede afhankelijk van nieuwe invulling		100.758	105.000	110.250	115.750	121.530	127.600
			Groeipercentage		4%	5%	5%	5%	5%
Accounts cursussen	Totaal geactiveerde accounts	Nieuwe invulling in toekomst		37.964	40.000				
	Actieve accounts			33.157	36.000				

Licenties digitale bibliotheek		Totaal licenties digitale bibliotheek							
	Doelgroep jeugd		Totaal	2.111	2.000	2.640	3.250	3.850	4.350
			Percentage jeugd	11,5%	10,0%	12,0%	13,0%	14,0%	15,0%
	Doelgroep volwassenen		Totaal	16.111	18.000	19.360	21.750	23.650	24.650
Licenties e-books VakantieBieb	Totaal	Nieuwe invulling in de toekomst		66	63				
Licenties luisterboeken	Totaal			1.212	2.000	2.250	3.000	4.000	4.500
Licenties cursussen	Totaal	Nieuwe invulling in de toekomst		42	54				

Website-bezoeken	Totaal	Sessies	I.v.m. cookie melding wordt <50% verkeer gemeten (AVG)	8.371.796	5.275.000				
bibliotheek.nl	Sessies	Ebookdienst medio 2017 naar online-bibliotheek.nl		4.055.156	850.000				
onlinebibliotheek.nl	Sessies			2.788.997	4.000.000	4.400.000	4.840.000	5.324.000	5.856.400
leesplein.nl	Sessies	Content naar Jeugdbibliotheek.nl. Site wordt opgeheven		763.465					
literatuurplein.nl	Sessies	Nieuwe invulling in toekomst		764.178	400.000				
jeugdbibliotheek.nl	Sessies	Start februari 2018			25.000	30.000	37.000	42.000	50.000

Er is geen prognose te maken per website. De komende jaren worden op basis van de merkenstrategie substantiele veranderingen doorgevoerd.